

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„KOMBUCHA & CAȘCAVAL EXPANDAT LA PREȚ REDUS”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „KOMBUCHA & CAȘCAVAL EXPANDAT LA PREȚ REDUS” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „KOMBUCHA & CAȘCAVAL EXPANDAT LA PREȚ REDUS”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada 25 august 2026 – 31 decembrie 2026, exclusiv în locațiile fizice Dulcinella participante.

Notă: Această campanie NU este disponibilă prin platformele de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

4. Dreptul de participare

- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil în fiecare locație.
- Cumularea ofertelor: Această promoție nu se cumulează cu alte reduceri, carduri de fidelitate sau oferte active în aceeași perioadă.
- Reducerea se aplică direct la casa de marcat la selectarea produselor incluse în promoție.
- Produsele participante la promoție pot fi achiziționate în limita a 15 (cincisprezece) bucăți per client, per zi.

5. Mecanismul promoției

În perioada menționată, clienții pot achiziționa la preț redus următoarele produse:

1. Kombucha (la tot sortimentul) — preț nou: 7,00 lei + SGR 0,50 lei (preț vechi: 11,99 lei + SGR 0,50 lei)
2. Cașcaval expandat (pufuleți) — preț nou: 3,00 lei (preț vechi: 9,99 lei)

Reducerea se aplică tuturor sortimentelor disponibile din cele două categorii de produse, în limita stocului existent în fiecare locație.

6. Limitări și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, în cazuri justificate (ex: lipsă stoc, situații neprevăzute), cu informarea prealabilă a consumatorilor.

7. Limitarea răspunderii

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul sau de a întrerupe campania în cazul epuizării stocurilor sau în situații de forță majoră, cu informarea clienților prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.
- Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.
- Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.

9. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

10. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: www.anpc.ro

11. Contact

Participanții pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
 - prin email: info@dulcinella.ro
-

Semnat astăzi:

25.08.2026

Organizator,
SC Patiseria Dulcinella SRL
Director General : Laurian Neagu