

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„La Mulți Ani cu Dulcinella!”

### 1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „La Mulți Ani cu Dulcinella!” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: [info@dulcinella.ro](mailto:info@dulcinella.ro)

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

---

### 2. Denumirea campaniei

Campania se numește „La Mulți Ani cu Dulcinella!”.

---

### 3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada **10.06-31.12.2026**, exclusiv în locațiile fizice Dulcinella participante.

**Notă:** Această campanie **NU** este disponibilă prin platformele de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

---

### 4. Dreptul de participare

Poate beneficia de promoție orice persoană fizică a cărei dată de naștere (ziua și luna, conform actului de identitate) se încadrează în fereastra de eligibilitate descrisă la punctul 5, și care îndeplinește toate condițiile prezentului regulament.

- Promoția este valabilă exclusiv în limita stocului disponibil în fiecare locație.
- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, carduri de fidelitate sau oferte active în aceeași perioadă.
- Fiecare client poate beneficia de această reducere o singură dată pe an, corespunzător zilei sale de naștere.

---

## 5. Mecanismul promoției

Clienții care împlinesc un an de viață beneficiază de o reducere de 15% la achiziția oricărui tort din gama Dulcinella, cu respectarea următoarelor condiții:

### 5.1. Fereastra de eligibilitate

Reducerea se acordă pentru achiziții efectuate în intervalul cuprins între 7 (șapte) zile calendaristice înainte de ziua de naștere și 7 (șapte) zile calendaristice după ziua de naștere, inclusiv ziua de naștere.

### 5.2. Dovada zilei de naștere

Pentru a beneficia de reducere, clientul este obligat să prezinte la casa de marcat un act de identitate valabil (carte de identitate, pașaport sau alt document oficial cu fotografie), din care să reiasă data de naștere.

- **Datele personale vizualizate de angajat sunt folosite exclusiv pentru verificarea datei de naștere.**
- **Actul de identitate nu se reține și nu se copiază.**
- **Reducerea nu se acordă în absența documentului de identitate, indiferent de circumstanțe.**

### 5.3. Ridicarea tortului

Tortul se ridică exclusiv de către persoana a cărei zi de naștere este menționată în actul de identitate prezentat.

#### **Excepție — comandă în prealabil:**

În situația în care clientul a efectuat o comandă în avans (cu cel puțin 24 de ore înainte de ridicare), tortul poate fi ridicat de o altă persoană desemnată, cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- Comanda a fost plasată direct de către clientul cu ziua de naștere (personal, telefonic sau prin email), cu furnizarea datelor sale de identificare.

***Dulcinella nu răspunde pentru situațiile în care tortul este ridicat de o persoană neautorizată ca urmare a furnizării de date false.***

---

## 6. Limitări și condiții speciale

Reducerea de 15% se aplică la achiziția oricărui tort din gama curentă Dulcinella disponibil la raft sau la comandă, cu excepția:

- Torturilor care fac deja obiectul unei alte promoții active;
- Produselor cu prețuri speciale de lichidare de stoc.

Reducerea se aplică asupra prețului standard de raft sau de comandă, la data achiziției.

---

## 7. Limitarea răspunderii

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
- Reducerea nu poate fi convertită în numerar și nu este transferabilă.
- Fiecare persoană poate beneficia de reducere o singură dată pe an calendaristic.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare în caz de dubiu privind autenticitatea datelor prezentate.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.

---

## 8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.
- Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.
- Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.

---

## 9. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

---

## 10. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro)

SC Patiseria Dulcinella SRL  
RO41563284  
J2023001285276



[info@dulcinella.ro](mailto:info@dulcinella.ro)  
Piatra-Neamt  
Str. Dimitrie Leonida 29B

---

## 11. Contact

Participantii pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:  
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- prin email: [info@dulcinella.ro](mailto:info@dulcinella.ro)

---

Semnat astăzi:

09.06.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Laurian Neagu

