

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Tortul Lunii – Fructe de pădure”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „Tortul Lunii – Fructe de pădure” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „Tortul Lunii – Fructe de pădure”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada **10.06-23.06.2026**, exclusiv în locațiile fizice Dulcinella participante.

Notă: Această campanie **NU** este disponibilă prin platformele de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

4. Dreptul de participare

- Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsul promoțional din locațiile fizice participante în perioada campaniei.
 - Promoția este valabilă exclusiv în limita stocului disponibil în fiecare locație.
 - Această promoție nu se cumulează cu alte reduceri, carduri de fidelitate sau oferte active în aceeași perioadă.
 - Reducerea se aplică direct la casa de marcat la selectarea produsului promoțional.
-

5. Mecanismul promoției

În perioada 10 – 23 iunie 2026, clienții beneficiază de o reducere de 15% la achiziția tortului:

Tort cu fructe de pădure

Reducerea de 15% se aplică asupra prețului de raft al tortului, indiferent de gramaj sau mărime, și se acordă automat la casa de marcat în perioada campaniei.

6. Limitări și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
 - Promoția este valabilă exclusiv în limita stocului disponibil la raft.
 - Reducerea nu poate fi convertită în numerar sau transferată.
 - Promoția este valabilă doar pentru tortul cu fructe de pădure din gama curentă de produs.
 - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, în cazuri justificate (ex: lipsă stoc, situații neprevăzute), cu informarea prealabilă a consumatorilor prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.
-

7. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru indisponibilitatea temporară a produsului promoțional din cauza epuizării stocului. Campania poate fi întreruptă anticipat dacă stocul de produs este epuizat, fără obligația de a oferi un produs de substituție la același preț promoțional.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.
 - Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.
 - Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.
-

9. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

10. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: www.anpc.ro

11. Contact

Participanții pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- prin email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi:

09.06.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Laurian Neagu

