

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„3+1 gratuit la Prăjituri”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „3+1 gratuit la Prăjituri” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „3+1 gratuit la Prăjituri”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada **09.06-31.08.2026**, exclusiv în locațiile fizice Dulcinella participante.

Notă: Această campanie **NU** este disponibilă prin platformele de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

4. Dreptul de participare

- Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produse eligibile din locațiile fizice participante.
 - Promoția este valabilă exclusiv în limita stocului disponibil la raft în fiecare locație.
 - Această promoție nu se cumulează cu alte reduceri, carduri de fidelitate sau oferte active în aceeași perioadă.
 - Reducerea (produsul cadou) se acordă direct la casa de marcat la momentul achiziției.
-

5. Mecanismul promoției

La achiziționarea a 3 (trei) produse din categoriile eligibile, clientul primește 1 (un) produs cadou, în mod automat, la casa de marcat.

Produsul cadou este cel cu prețul cel mai mic dintre cele 4 produse selectate de client.

Categorii de produse eligibile:

- Prăjituri
- Eclere
- New York Rolls

Cu excepția prăjiturilor de tip fructe(afină, fistic, zmeură, cacao, cafea, lămâie și mango) *Produsul cadou este ales exclusiv din produsele existente la raft, din categoriile eligibile menționate mai sus. Nu sunt incluse alte categorii de produse (cafea, băuturi, produse de panificație, torturi la comandă etc.).*

6. Limitări și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
- Promoția este valabilă exclusiv în limita stocului disponibil la raft.
- Produsul cadou nu poate fi înlocuit cu contravaloarea sa în bani sau cu alte produse din afara categoriilor eligibile.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, în cazuri justificate (ex: lipsă stoc, situații neprevăzute), cu informarea prealabilă a consumatorilor prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.

7. Limitarea răspunderii

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul sau de a întrerupe campania în cazul epuizării stocurilor sau în situații de forță majoră, cu informarea clienților prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.
- Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.

- Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.

9. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

10. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: www.anpc.ro

11. Contact

Participanții pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- prin email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi:

09.06.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Laurian Neagu

