

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Campania promoțională „HAPPY HOUR - 50% REDUCERE LA PLĂCINTE” (denumită în continuare, Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

Cod unic de înregistrare: RO41563184

Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL

Sediu social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B

Administrator: Ion Mereacre

Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „HAPPY HOUR - 50% REDUCERE LA PLĂCINTE”.

3. Campania este valabilă în perioada 22 aprilie 2026-31 august 2026, inclusiv, și se desfășoară în următoarele magazine fizice Dulcinella : Dulcinella 66, bd. Nicolae Bălcescu 36, București, Dulcinella 63, Calea Floreasca 246B (Promenada Mall), București, Dulcinella 62, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5 (Mega Mall), București, Dulcinella 55, bd. Iuliu Maniu 186, București, Dulcinella 52, șos. Ștefan cel Mare 14, București, Dulcinella 50, Șoseaua Pantelimon nr. 291, București, Dulcinella 49, Calea Griviței nr. 395, București, Dulcinella 42, bd. Revoluției (bl. 6), Fălticeni, Dulcinella 38, Calea Obcinilor 5 (bl. T4), Suceava, Dulcinella 35, str. Palat 1, Iași, Dulcinella 30, bd. Decebal nr. 35, Piatra-Neamț, Dulcinella 1, Ștefan Cel Mare (bl. B1), Târgu Neamț. Lista completă a magazinelor participante este disponibilă pe site-ul oficial:
<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>

4. Produse participante

Promoția se aplică exclusiv tuturor sortimentelor de plăcinte aflate în stocul zilnic al magazinelor în intervalul orar stabilit.

5. Excepții și condiții speciale

Mecanismul de aplicare a reducerii depinde de tipul locației, după cum urmează:

- 5.1. Magazine Stradale: Reducerea de 50% se aplică în ultimele 2 (două) ore înainte de ora oficială de închidere a fiecărui magazin.
- 5.2. Magazine din Centre Comerciale (Mall-uri): Reducerea de 50% se aplică zilnic, începând cu ora 18:00 și până la ora închiderii.

- **5.3. Aplicare:** Reducerea se aplică direct la casa de marcat pentru produsele disponibile în vitrină la momentul respectiv. Promoția este valabilă în limita stocului disponibil în fiecare locație.

6. Participanți eligibili

- Promoția nu este cumulabilă cu alte reduceri, vouchere sau campanii promoționale aflate în desfășurare.
- Reducerea se aplică doar la produsele de patiserie din categoria „Plăcinte”.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica programul sau de a suspenda promoția în anumite locații în funcție de stoc sau situații operaționale.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal (dacă este cazul, ex: înregistrarea tranzacției pe cardul de fidelitate) conform GDPR. Participanții au dreptul de acces, rectificare și ștergere a datelor prin contact la info@dulcinella.ro.

8. Clauze și obligații legale

Campania se desfășoară exclusiv în limita stocului disponibil. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.

În cazul unor situații de forță majoră (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.

Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.

Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.

În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9. Drepturile consumatorilor și ANPC

Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.

Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

12. Contact Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.

Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

Semnat astăzi:

22.04.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General: Neagu Laurian