

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„COMBO DULCINELLA: CAFEA & RĂSFĂȚ LA 18 LEI”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „COMBO DULCINELLA: CAFEA & RĂSFĂȚ LA 18 LEI” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

În colaborare cu partenerul francizat: SWEET ICEDREAM SERVICES S.R.L. (pentru locația **Dulcinella ParkLake**), cu sediul în Municipiul București, Sector 4, Str. Frumușani, Nr.7, Bl.63, Sc.2, Ap.18, CIF: RO48185086, Reg. Com.: J2023009249409.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „COMBO DULCINELLA: CAFEA & RĂSFĂȚ LA 18 LEI”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada **27 aprilie – 3 mai 2026**, exclusiv în locațiile fizice Dulcinella participante.

Notă: Această campanie **NU** este disponibilă prin platformele de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

4. Dreptul de participare

- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil în fiecare locație.
- **Cumularea ofertelor:** Această promoție **nu se cumulează** cu alte reduceri, carduri de fidelitate sau oferte active în aceeași perioadă.
- Reducerea se aplică direct la casa de marcat la selectarea produselor din combo.

5. Mecanismul promoției

În perioada menționată, clienții pot achiziționa unul dintre cele două pachete promoționale la prețul fix de **18 lei**:

- **Pachetul 1:** 1 Cafea + 1 Plăcintă cu Mozzarella
- **Pachetul 2:** 1 Cafea + 1 New York Cub (orice sortiment disponibil)

Opțiuni disponibile în cadrul pachetelor:

- **Cafeaua** poate fi aleasă dintre următoarele sortimente: Espresso, Espresso Dublu, Americano sau Cappuccino Mic.
- **New York Cub** poate fi ales din sortimentele aflate în stoc la momentul achiziției (Fistic, Ciocolată, Caramel sau Vanilie).

6. Limitări și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, în cazuri justificate (ex: lipsă stoc, situații neprevăzute), cu informarea prealabilă a consumatorilor.

7. Limitarea răspunderii

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul sau de a întrerupe campania în cazul epuizării stocurilor sau în situații de forță majoră, cu informarea clienților prin afișaj în locații sau pe canalele oficiale de comunicare.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.
- Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.
- Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.

9. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

10. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: www.anpc.ro

11. Contact

Participanții pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- prin email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi:

24.04.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Laurian Neagu

