

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „**Ziua Mondială a Ceaiului – Dulcinella**” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **SC Patiseria Dulcinella SRL**, cu următoarele date de identificare:

- **Denumire legală:** SC Patiseria Dulcinella SRL
- **CUI:** RO41563284
- **Nr. Reg. Com.:** J2023001285276
- **Sediu social:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- **Director General:** Ioan Laurian Neagu
- **Email de contact:** info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

În colaborare cu partenerul francizat: **SWEET ICEDREAM SERVICES S.R.L.** (pentru locația **Dulcinella ParkLake**), cu sediul în Municipiul București, Sector 4, Str. Frumușani, Nr.7, Bl.63, Sc.2, Ap.18, CIF: RO48185086, Reg. Com.: J2023009249409.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „**Ziua Mondială a Ceaiului – Dulcinella**”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania este valabilă exclusiv în data de **21.04.2026**, pe parcursul programului de funcționare al magazinelor.

- Campania se desfășoară **exclusiv în magazinele fizice Dulcinella** participante.
- Campania **NU** este valabilă pentru comenzile plasate prin platformele de livrare (Bolt Food, Wolt, Glovo).
- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil (stoc de plăcinte și stoc de ceai).

4. Produse participante și prețuri

În cadrul campaniei participă următoarele categorii de produse:

- **Produse de bază:** Orice sortiment de **Plăcintă** disponibil la raft în locațiile Dulcinella.
- **Produs cadou:** Un **Ceai cald**, preparat în incinta magazinului.

Mecanism: La achiziționarea oricărei plăcinte, clientul primește gratuit un ceai preparat. Din punct de vedere tehnic, în sistemul de gestiune, reducerea se aplică asupra ceaiului, acesta fiind tarifat cu suma simbolică de **0.01 RON**.

5. Mecanismul promoției

- Ceaiul oferit este **preparat pe loc** în magazin. Nu se oferă pliculețe de ceai sigilate pentru consum extern.
 - Promoția nu este cumulabilă cu alte reduceri, vouchere sau campanii aflate în derulare.
 - Promoția se aplică în limita a un ceai cadou per plăcintă achiziționată.
 - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul sau de a întrerupe campania în caz de forță majoră sau epuizare a stocurilor.
-

6. Excepții și condiții speciale

Campania este destinată tuturor clienților care vizitează magazinele fizice Dulcinella și achiziționează produsele participante în data de 21.04.2026.

7. Participanți eligibili

Campania este destinată tuturor clienților care achiziționează produsele participante în perioada menționată.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

În cadrul acestei campanii, organizatorul **nu colectează și nu prelucrează date cu caracter personal** în scopuri comerciale.

Pentru informații suplimentare, clienții pot contacta organizatorul la info@dulcinella.ro.

9. Reclamații și litigii

- Eventualele reclamații pot fi transmise în termen de **30 de zile** de la încheierea campaniei.
 - Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de instanțele competente din România.
 - Participanții pot sesiza **ANPC** – www.anpc.ro.
-

10. Contact

- **Adresă:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- **Email:** info@dulcinella.ro

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Semnat astăzi: 20.04.2026

Organizator: SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General: Ioan Laurian Neagu