

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „SECRET FRIEND” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Cod unic de înregistrare: RO41563284
- Nr. Reg. Com.: J2023001285276
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General: Ioan Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „SECRET FRIEND”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania este valabilă în perioada 1 martie 2026 – 30 martie 2026, inclusiv.

Se desfășoară în toate magazinele fizice Dulcinella din București și zona Moldovei participante la campanie.

Campania este disponibilă în limita stocului de materiale promoționale (cartonașe pentru mesaj).

Lista completă a magazinelor este disponibilă pe site:

<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>

4. Produse participante

În cadrul campaniei pot fi oferite cadou produse din meniul Dulcinella, disponibile în locație, la momentul achiziției.

Produsele pot include, dar nu se limitează la:

- prăjituri

- produse de patiserie
- băuturi (cafea, etc.)

Selecția produselor este la alegerea clientului, în funcție de disponibilitatea din locație.

5. Mecanismul campaniei

Campania funcționează după următorul mecanism:

- Clientul este invitat să scrie un mesaj / o urare pentru următorul client, pe un cartonaș disponibil în locație
- Clientul poate alege opțional să ofere un produs cadou pentru următorul client
- În cazul în care clientul oferă un produs:
→ acesta este achitat la casă de către clientul donator
- Următorul client primește cadoul împreună cu mesajul

Participarea la campanie este voluntară și nu implică obligația de achiziție.

6. Excepții și condiții speciale

- Campania este valabilă în limita stocului de materiale promoționale disponibile în locație
 - Produsele oferite cadou sunt disponibile în limita stocului existent
 - Campania nu este cumulabilă cu alte promoții sau reduceri, pentru produsele oferite cadou
 - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania în cazuri justificate
-

7. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor clienților care vizitează locațiile participante în perioada promoțională.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Organizatorul nu colectează date cu caracter personal în cadrul acestei campanii.

Pentru informații suplimentare: info@dulcinella.ro

9. Reclamații și litigii

- Reclamațiile pot fi depuse în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei
- Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă sau de instanțele competente din România
- Participanții pot sesiza ANPC – www.anpc.ro

10. Contact

- Adresă: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi: 01.03.2026

Organizator: SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General: Ioan Laurian Neagu

