

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „**Ciocolata Dubai – 15% REDUCERE**” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **SC Patiseria Dulcinella SRL**, cu următoarele date de identificare:

- **Denumire legală:** SC Patiseria Dulcinella SRL
- **CUI:** RO41563284
- **Nr. Reg. Com.:** J2023001285276
- **Sediu social:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- **Director General:** Ioan Laurian Neagu
- **Email de contact:** info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „**Ciocolata Dubai – 15% REDUCERE**”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania este valabilă în perioada **09.02.2026 – 15.02.2026**, inclusiv, și se desfășoară:

- în toate magazinele fizice Dulcinella participante,
- precum și online, prin platformele **Bolt Food, Wolt și Glovo**.

Promoția este valabilă în limita stocului disponibil.

4. Produse participante și prețuri

În cadrul campaniei participă următoarele produse:

1. **Ciocolată Dubai – 120 g**
 - Preț întreg: **30,00 lei**
 - Preț redus (–15%): **25,50 lei**
2. **Ciocolată Dubai Inimă – 100 g**
 - Preț întreg: **40,00 lei**
 - Preț redus (–15%): **34,00 lei**

Reducerea se aplică exclusiv produselor menționate mai sus.

5. Mecanismul promoției

- Reducerea de **15%** se aplică direct la prețul afișat, în perioada campaniei.
- Promoția este valabilă atât în magazinele fizice Dulcinella, cât și la comenzile plasate prin **Bolt Food, Wolt și Glovo**.
- Prețurile afișate pe platformele de livrare pot include comisioane specifice acestora, conform politicilor fiecărei platforme.

6. Excepții și condiții speciale

- Promoția **nu este cumulabilă** cu alte reduceri, vouchere sau campanii promoționale.
- Produsele sunt disponibile **în limita stocului** din fiecare locație sau platformă de livrare.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe campania în cazuri de forță majoră.

7. Participanți eligibili

Campania este destinată tuturor clienților care achiziționează produsele participante în perioada menționată.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

În cadrul acestei campanii, organizatorul **nu colectează și nu prelucrează date cu caracter personal** în scopuri comerciale.

Pentru informații suplimentare, clienții pot contacta organizatorul la **info@dulcinella.ro**.

9. Reclamații și litigii

- Eventualele reclamații pot fi transmise în termen de **30 de zile** de la încheierea campaniei.
- Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de instanțele competente din România.
- Participanții pot sesiza **ANPC – www.anpc.ro**.

10. Contact

- **Adresă:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
 - **Email:** info@dulcinella.ro
-

SC Patiseriea Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Semnat astăzi: 09.02.2025

Organizator: SC Patiseriea Dulcinella SRL
Director General: Ioan Laurian Neagu

