

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

" Marțea seniorilor"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională " Marțea seniorilor" este organizată de Patiseria Dulcinella SRL, având următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B
- Administrator: Ion Mereacre

AFI Brașov este sub franciză și aparține A&M IMOB SRL, având Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Dulcinella următoarele date de identificare:

- Denumire: A&M IMOB SRL
- Adresă: Fundătura Harmanului, Nr 18A, Bl 18A, Sc F, Et 3, Ap 14, birou nr.1, 500240 Brașov
- Administrator: ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

Dulcinella Coresi Shopping Resort este sub franciză și aparține KATMA COFFEE SRL, având următoarele date de identificare:

- Denumire: KATMA COFFEE SRL
- Adresă: Str Lebedei , Nr 27, Camera 1, Bl B67, Et 5, Ap 25 Brașov
- Administrator: ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

2. DENUMIREA CAMPANIEI

Campania se numește " Marțea seniorilor".

3. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este valabilă în perioada 22.05- 31.12.2025, inclusiv, și se desfășoară în magazinele fizice Dulcinella din România. Lista completă a magazinelor participante poate fi consultată pe site-ul oficial: <https://www.dulcinella.ro/magazine.html>.

4. PRODUSE PARTICIPANTE ȘI REDUCERI

- Produse participante: toate produsele de cofetărie (prăjituri, New York Rolls, Eclere, Ciocolate, torturi, platouri, macarons) și patiserie (plăcinte, biscuiți) disponibile în magazinele fizice.
- Reducerea se aplică doar în zilele de marți ale săptămânii.
- Discountul de -20% se aplică doar în baza prezentării unui card de pensionar valabil, care aparține persoanei ce efectuează cumpărăturile.
- Reducerea se aplică la valoarea totală a produselor participante achiziționate, în limita stocului disponibil.

5. EXCEPȚII ȘI CONDIȚII SPECIALE

- Campania nu este valabilă pentru comenzile efectuate prin platformele de livrare online: eMAG, Bolt Food, Glovo și Wolt(Tazz).
- Reducerea nu se cumulează cu alte promoții sau oferte aflate în desfășurare.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a adapta condițiile campaniei pentru alte canale, dacă este necesar.

6. PARTICIPANȚI ELIGIBILI

Campania se adresează tuturor clienților persoane fizice, care:

- achiziționează produse participante din magazinele fizice Dulcinella,
- prezintă un card de pensionar valabil, emis pe numele persoanei care efectuează tranzacția în acel moment.
- cardul trebuie prezentat înainte de finalizarea plății.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, Patiseria Dulcinella SRL, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Scopul prelucrării: Datele colectate vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea și desfășurarea campaniei promoționale.
- Tipuri de date colectate: Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de email sau alte date necesare în cazul unor reclamații sau returnări.

- Drepturile participanților: Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și opoziție, conform legislației aplicabile.
- Contact pentru protecția datelor: Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de email indicată pe site-ul oficial.

8. CLAUZE ȘI OBLIGAȚII LEGALE

- Campania se desfășoară exclusiv în limita stocului disponibil. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de forță majoră (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.
- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei. Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii
- în afara celor menționate în prezentul regulament.
În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu
- este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9. POLITICA DE RETUR

Conform legislației în vigoare, produsele alimentare nu pot fi returnate decât în cazul în care prezintă defecte de calitate sau alte neconformități față de specificațiile declarate. Pentru orice situație de acest tip, clienții sunt rugați să contacteze Organizatorul.

10. DREPTURILE CONSUMATORILOR ȘI ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.

- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

11. CONTACT

Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

Semnat astăzi,

23.05.2025



Organizator,
SC Patiseria Dulcinella SRL
Administrator: Ion Mereacre

ACT ADIȚIONAL

la Regulamentul Campaniei Promoționale „Marțea seniorilor”

Încheiat astăzi, [01.01.2026]

Între:

SC PATISERIA DULCINELLA SRL,
cu sediul social în România, Piatra-Neamț, Str. Dimitrie Leonida nr. 29B,
Cod unic de înregistrare RO41563184,
reprezentată legal prin Director General: Ioan Laurian Neagu,
denumită în continuare „Organizatorul”,

în calitate de organizator al **Campaniei promoționale „Marțea seniorilor”**,

Art. 1 – Prelungirea perioadei campaniei

Prin prezentul act adițional se modifică Art. 3 – Perioada și aria de desfășurare din Regulamentul Campaniei Promoționale „Marțea seniorilor”, după cum urmează:

Campania promoțională „Marțea seniorilor” se prelungește și va fi valabilă până la data de 31 decembrie 2026, inclusiv.

Perioada actualizată de desfășurare a campaniei este:
22.05.2025 – 31.12.2026, inclusiv.

Art. 2 – Dispoziții finale

Prezentul act adițional face parte integrantă din Regulamentul Campaniei Promoționale „Marțea seniorilor” și se aplică cu efect imediat de la data publicării pe site-ul oficial www.regulamente.dulcinella.ro și afișării în magazinele participante.

Toate celelalte prevederi ale regulamentului inițial rămân neschimbate și pe deplin aplicabile.

Organizator,

SC PATISERIA DULCINELLA SRL

Director General:

Ioan Laurian Neagu

