

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„MEGA PROMOȚIE GUGUȚA – 20% REDUCERE”

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „MEGA PROMOȚIE GUGUȚA – 20% REDUCERE” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Director General : Laurian Neagu
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară conform prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „MEGA PROMOȚIE GUGUȚA – 20% REDUCERE”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada 29 ianuarie – 1 februarie 2026, în toate locațiile Dulcinella participante, precum și online, prin platformele de livrare:

- Glovo
- Bolt Food

4. Dreptul de participare

Campania este destinată tuturor persoanelor fizice care efectuează o achiziție a produsului Prăjitură Guguță cu clătite (200g) în perioada campaniei, fie:

- direct din locațiile Dulcinella participante,
- fie prin intermediul aplicațiilor Glovo, Bolt Food.

5. Mecanismul promoției

- În perioada 29.01 – 01.02.2026, produsul Prăjitură Guguță cu clătite (200g) beneficiază de o reducere de 20%.
- Reducerea se aplică:
 - la prețul de raft, în locațiile Dulcinella participante;
 - la prețul întreg afișat în aplicațiile Glovo, Bolt Food, reducerea fiind calculată direct din prețul standard listat în fiecare platformă.
- Reducerea este vizibilă direct la casa de marcat sau în aplicațiile de livrare, fără a fi necesară utilizarea unui cod promoțional.

6. Produse incluse în campanie

Promoția este valabilă exclusiv pentru produsul Prăjitură Guguță cu clătite (200g), în limita stocului disponibil.

7. Limitări și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, oferte sau promoții active.
- Promoția este valabilă în limita stocului disponibil.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania, în cazuri justificate (ex: lipsă stoc, situații neprevăzute), cu informarea prealabilă a consumatorilor.

8. Limitarea răspunderii

- Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventuale erori ale platformelor de livrare (Glovo, Bolt Food) care nu țin de controlul său direct.
- Organizatorul nu răspunde pentru întârzieri sau anulări ale comenzilor gestionate de platformele de livrare.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

SC Patiseria Dulcinella SRL respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul procesării comenzilor.

- Datele nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau de marketing suplimentar.
- Participanții pot solicita informații sau ștergerea datelor la adresa info@dulcinella.ro.

10. Reclamații și soluționarea disputelor

Eventualele reclamații pot fi transmise în scris la sediul organizatorului sau prin email, în termen de 10 zile lucrătoare de la finalizarea campaniei.

În cazul unor neînțelegeri, părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.

11. Drepturile consumatorilor

Participanții pot sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Informații suplimentare: www.anpc.ro

12. Contact

Participanții pot contacta organizatorul:

- prin scrisoare la adresa:
România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- prin email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi:

28.01.2026

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General: Laurian Neagu

