

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Organizatorul campaniei

Campania promoțională „**PRĂJITURĂ + BĂUTURĂ FUNCȚIONALĂ LA PREȚ SPECIAL**” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de **SC Patiseriea Dulcinella SRL**, cu următoarele date de identificare:

- **Denumire legală:** SC Patiseriea Dulcinella SRL
- **Cod unic de înregistrare:** RO41563284
- **Nr. Reg. Com.:** J2023001285276
- **Sediu social:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- **Director General :** Ioan Laurian Neagu
- **Email de contact:** info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „**PRĂJITURĂ + BĂUTURĂ FUNCȚIONALĂ LA PREȚ SPECIAL**”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania este valabilă în perioada **17 ianuarie 2026 – 28.02.2026**, inclusiv, și se desfășoară în **toate magazinele fizice Dulcinella din București și zona Moldovei** participante la promoție.

Lista completă a magazinelor participante este disponibilă pe site-ul oficial:

<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>

4. Produse participante

4.1. Prăjituri participante

Promoția se aplică **prăjiturilor listate mai jos:**

Crumble

- Crumble cu coacăze
- Crumble cu mere
- Crumble cu vișine

Eclere

- Ecler cu caramel și arahide

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

- Ecler cu ciocolată
- Ecler cu fistic
- Ecler cu fistic și zmeură
- Ecler Red Velvet

New York Rolls

- New York Rolls cu caramel
- New York Rolls cu ciocolată
- New York Rolls cu fistic
- New York Rolls cu fistic și zmeură
- New York Rolls cu vanilie
- New York Rolls Dubai

Prăjituri clasice și speciale

- Prăjitură Amandină
- Prăjitură Amintiri din Copilărie
- Prăjitură Ana
- Prăjitură Constantin
- Prăjitură cu ciocolată
- Prăjitură de post cu miere și vișine
- Prăjitură de post cu vanilie și vișine
- Prăjitură Din Inimă
- Prăjitură Diplomat
- Prăjitură fără zahăr cu mango
- Prăjitură fără zahăr cu zmeură
- Prăjitură Guguță cu clătite
- Prăjitură Honey Cake
- Prăjitură Ion
- Prăjitură Nicolae
- Prăjitură Smântănel
- Prăjitură cu fistic și ciocolată
- Prăjitură Red Velvet

- Prăjitură Oreo
 - Prăjitură Trio Chocolate
 - Prăjitură cu profiterol
 - Prăjitură cu fructe de pădure
-

4.2. Băuturi participante

În cadrul campaniei intră **TOATE sortimentele** de:

- **FIX8 Kombucha**
 - **FIBE Functional Drinks**
-

5. Mecanismul promoției

- La **achiziția oricărei prăjituri Dulcinella din cele menționate**, clientul are dreptul să achiziționeze o băutură **FIX8 sau FIBE** la **prețul special de 7 lei + taxă SGR 0,50 lei**.
 - Băutura este la alegerea clientului, din sortimentele disponibile în locație.
 - Reducerea se aplică **direct la casă**, în momentul achiziției.
 - Promoția este valabilă **în limita stocului disponibil** în fiecare locație.
 - Promoția nu se aplică fără achiziția unei prăjituri.
-

6. Excepții și condiții speciale

- Promoția **nu este cumulabilă** cu alte reduceri, vouchere, carduri de fidelitate sau campanii promoționale.
 - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sortimentele disponibile în funcție de stoc.
 - Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau anula campania în cazuri de forță majoră.
-

7. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsele participante din magazinele Dulcinella, în perioada promoțională.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR)

Organizatorul nu colectează date cu caracter personal în scopuri comerciale în cadrul acestei campanii.

Pentru informații suplimentare privind protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la **info@dulcinella.ro**.

9. Reclamații și litigii

- Reclamațiile pot fi depuse în termen de **30 de zile** de la încheierea campaniei, în scris sau prin email.
 - Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de către instanțele competente din România.
 - Participanții pot sesiza **ANPC** – www.anpc.ro.
-

10. Contact

- **Adresă:** România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
 - **Email:** info@dulcinella.ro
-

Semnat astăzi: 14.11.2025

Organizator: SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Ioan Laurian Neagu

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Pentru informații suplimentare privind protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la info@dulcinella.ro.

9. Reclamații și litigii

- Reclamațiile pot fi depuse în termen de **30 de zile** de la încheierea campaniei, în scris sau prin email.
- Litigiile vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar de către instanțele competente din România.
- Participanții pot sesiza **ANPC** – www.anpc.ro.

10. Contact

- Adresă: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida nr. 29B
- Email: info@dulcinella.ro

Semnat astăzi: 14.11.2025

Organizator: SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General : Ioan Laurian Neagu

