

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Campania promoțională „1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

Cod unic de înregistrare: RO41563184

Denumire legală: SC Patiseria Dulcinella SRL

Sediu social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B

Administrator: Ion Mereacre

Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE”.

3. Campania este valabilă în perioada 15 noiembrie 2025 – 31 decembrie 2025, inclusiv, și se desfășoară în toate magazinele fizice Dulcinella din București și zona Moldovei participante la promoție.

Lista completă a magazinelor participante este disponibilă pe site-ul oficial:

<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>

4. Produse participante

4.1. Mărci și sortimente participante

Promoția se aplică exclusiv următoarelor produse:

- Toate sortimentele de băuturi FIX8 Kombucha disponibile în magazinele participante;
- Toate sortimentele de băuturi FIBE Functional Drinks disponibile în magazinele participante.

4.2. Mecanismul promoției

- Prețul unei băuturi FIX8 sau FIBE este **10 lei + 0,50 lei SGR per doză, deci 10,50 lei / doză.**
 - La achiziția unei astfel de băuturi, clientul primește încă o băutură gratuit, însă se achită doar valoarea SGR (0,50 lei) și pentru doza gratuită, conform legislației aplicabile.
 - Astfel, **costul total pentru 2 băuturi (1+1 gratuit)** este compus din:
 - **10 lei** – contravaloarea unei singure băuturi
 - **1 leu** – valoarea SGR pentru ambele doze (0,50 lei + 0,50 lei)
- Total de plată 1+1 = 11 lei**
- Reducerea se aplică direct la casă, în momentul achiziției.
 - Promoția este valabilă în limita stocului disponibil.
 - Promoția nu se aplică altor produse din portofoliul Dulcinella.

5. Excepții și condiții speciale

Promoția nu este cumulabilă cu alte reduceri, vouchere, carduri de fidelitate sau campanii promoționale în desfășurare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sortimentele participante în funcție de disponibilitatea stocului, fără notificare prealabilă.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau anula promoția în cazuri de forță majoră ori alte situații neprevăzute.

6. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsele participante din magazinele fizice Dulcinella din București și zona Moldovei, în perioada promoțională.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal Organizatorul, Patiseria Dulcinella SRL, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Tipuri de date colectate:

Informații necesare pentru gestionarea promoției, cum ar fi numele și prenumele clientului, numărul cartonașului promoțional și data achizițiilor.

Datele colectate nu vor fi folosite în scopuri comerciale sau transmise terților fără consimțământul explicit al participantului.

Drepturile clienților:

Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor lor personale.

Pentru orice solicitări legate de protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la adresa info@dulcinella.ro.

8. Clauze și obligații legale

Campania se desfășoară exclusiv în limita stocului disponibil. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.

În cazul unor situații de forță majoră (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.

Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.

Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.

În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9 . Drepturile consumatorilor și ANPC

Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.

Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.

Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

12. Contact Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.

Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

SC Patiserie Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 298

Semnat astăzi:

14.11.2025

Organizator,

SC Patiserie Dulcinella SRL

Director General: Neagu Laurian



ACT ADIȚIONAL

la Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale
„1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE”

Încheiat astăzi, **[01.01.2026]**

Între:

SC PATISERIA DULCINELLA SRL,

cu sediul social în România, Piatra Neamț, Str. Dimitrie Leonida nr. 29B,

Cod unic de înregistrare: **RO41563184**,

reprezentată legal prin Director General : Ioan Laurian Neagu,

denumită în continuare **„Organizatorul”**,

în calitate de organizator al Campaniei promoționale

„1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE”,

Art. 1 – Prolungirea perioadei campaniei

Prin prezentul act adițional se modifică **Art. 3 – Perioada de desfășurare** din Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale **„1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE”**, după cum urmează:

Campania promoțională se prelungește și va fi valabilă **până la data de 31 ianuarie 2026**, inclusiv.

Perioada actualizată de desfășurare a campaniei este:

15 noiembrie 2025 – 31 ianuarie 2026, inclusiv.

Art. 2 – Dispoziții finale

Prezentul act adițional face parte integrantă din Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale **„1+1 GRATUIT – BĂUTURI FUNCȚIONALE FIX8 & FIBE”** și se aplică **cu efect imediat** de la data publicării pe site-ul oficial www.regulamente.dulcinella.ro și afișării în magazinele participante.

Toate celelalte prevederi ale Regulamentului Oficial rămân neschimbate și pe deplin aplicabile.

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Organizator,
SC PATISERIA DULCINELLA SRL

Director General:

Ioan Laurian Neagu

A blue ink handwritten signature, appearing to be "A", written over the printed name.

