

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Campania promoțională ” -15% reducere la Tortul și Prăjitura cu Profiterol și Ciocolată” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

Cod unic de înregistrare: **RO41563184**

- Denumire legală: **SC Patiseria Dulcinella SRL**
- Sediul social: **România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B**
- Administrator: **Ion Mereacre**
- Email de contact: info@dulcinella.ro

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „-15% reducere la Tortul și Prăjitura cu Profiterol și Ciocolată”.

3. Perioada și aria de desfășurare

Campania este valabilă în perioada **03 – 16 decembrie 2025**, inclusiv, și se desfășoară **exclusiv în locațiile Dulcinella din România**, participante la campanie.

4. Produse participante

4.1. Gama de produse participante

Promoția se aplică exclusiv următoarelor produse:

- Tort cu profiterol și ciocolată
- Prăjitură cu profiterol și ciocolată

4.2. Mecanismul promoției

- Reducerea de **15%** se aplică la prețul de raft al produselor participante.
- Promoția este valabilă **și pe platformele Glovo, Bolt Food și Wolt**, reducerea fiind aplicată la **prețul întreg afișat pe platformă**.
- Prețurile de referință pot fi diferite între:
 - magazinele fizice din București,
 - magazinele fizice din zona Moldovei,
 - platformele de livrare (tablete),datorită politicilor comerciale specifice fiecărei locații/zone.
- Reducerea se aplică automat în momentul plasării comenzii (în locație sau pe platformele online).

- Promoția este valabilă **numai în limita stocului disponibil**.
- Reducerea se aplică doar produselor achiziționate în perioada campaniei, din locațiile și platformele participante.

5. Excepții și condiții speciale

- Promoția nu se cumulează cu alte reduceri, vouchere sau oferte active, indiferent dacă achiziția este realizată în magazin sau prin servicii de livrare (Glovo, Bolt Food, Wolt).

6. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor clienților persoane fizice care achiziționează produse participante din locațiile fizice Dulcinella din România, în perioada 03–16 decembrie 2025.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal Organizatorul, **Patiseria Dulcinella SRL**, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Tipuri de date colectate:

- Informații necesare pentru gestionarea promoției, cum ar fi numele și prenumele clientului, numărul cartonașului promoțional și data achizițiilor.
- Datele colectate nu vor fi folosite în scopuri comerciale sau transmise terților fără consimțământul explicit al participantului.

Drepturile clienților:

- Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor lor personale.
- Pentru orice solicitări legate de protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la adresa info@dulcinella.ro.

8. Clauze și obligații legale

- Campania se desfășoară exclusiv **în limita stocului disponibil**. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de **forță majoră** (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.
- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.
- Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.

- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9 . Drepturile consumatorilor și ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

12. Contact Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: **info@dulcinella.ro**.

Semnat astăzi:

02.12.2025

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Director General: Ioan Laurian Neagu

