

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Campania promoțională „Voucher -10% reducere” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

Cod unic de înregistrare: **RO41563184**

- Denumire legală: **SC Patiseria Dulcinella SRL**
- Sediul social: **România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B**
- Administrator: **Ion Mereacre**
- Email de contact: **info@dulcinella.ro**

AFI Brașov este sub franciză și aparține A&M IMOB SRL, campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții Dulcinella cu următoarele date de identificare:

- Denumire: **A&M IMOB SRL**
- Adresă: **Fundătura Harmanului, Nr 18A, Bl 18A, Sc F, Et 3, Ap 14, birou nr.1, 500240, Brașov**
- Administrator: **ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN**

Dulcinella Coresi Shopping Resort este sub franciză și aparține KATMA COFFEE SRL, având următoarele date de identificare:

- Denumire: **KATMA COFFEE SRL**
- Adresă: **Str Lebedei , Nr 27, Camera 1, Bl B67, Et 5, Ap 25 Brașov**
- Administrator: **ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN**

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei

Campania se numește „**Voucher -10% reducere**”.

3. Voucherul este valabil până la data de 31.12.2025, inclusiv, în toate locațiile fizice Dulcinella participante la campanie. Lista completă a magazinelor participante este disponibilă pe site-ul oficial: <https://www.dulcinella.ro/magazine.html>.

4. Produse participante și mecanismul promoției

- Voucherul **nu se distribuie în magazine**, ci este oferit **în cadrul unor evenimente, expoziții, festivaluri sau alte activări speciale** unde participă Dulcinella.



- Voucherul oferă o **reducere de 10%** la orice produse achiziționate din locațiile fizice Dulcinella participante.
- Reducerea se aplică **doar la prezentarea voucherului fizic** în momentul achiziției.
- Voucherul va fi **reținut de către personalul de vânzare** după utilizare.
- Voucherul se poate folosi **o singură dată** și doar în perioada de valabilitate.
- Reducerea se aplică **la totalul bonului**.
- Se poate folosi un singur voucher pe bon.

5. Excepții și condiții speciale

- Promoția nu este cumulabilă cu alte reduceri, vouchere sau promoții în desfășurare.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau anula promoția în orice moment, în cazul unor situații neprevăzute.
- Voucherul nu poate fi preschimbat în bani sau alte beneficii și nu este transmisibil.
- În caz de suspiciune de fraudă sau utilizare abuzivă, organizatorul are dreptul de a refuza aplicarea reducerii.

6. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor persoanelor fizice care au voucherul fizic și care achiziționează produse din locațiile **Dulcinella** participante, conform mecanismului campaniei.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul, **Patiseria Dulcinella SRL**, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Tipuri de date colectate:

- Informații necesare pentru gestionarea promoției, cum ar fi numele și prenumele clientului, numărul cartonașului promoțional și data achizițiilor.
- Datele colectate nu vor fi folosite în scopuri comerciale sau transmise terților fără consimțământul explicit al participantului.

Drepturile clienților:

- Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor lor personale.
- Pentru orice solicitări legate de protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la adresa info@dulcinella.ro.

8. Clauze și obligații legale

- Campania se desfășoară exclusiv **în limita stocului disponibil**. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.

- În cazul unor situații de **forță majoră** (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.
- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.
- Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.
- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9 . Drepturile consumatorilor și ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

10. Contact Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: **info@dulcinella.ro**.

Semnat astăzi:

19.09.2025

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Administrator: Ion Mereacre

