

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Campania promoțională „1+1 GRATUIT KOMBUCHA VIE GREEN ROOTS” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de SC Patiseria Dulcinella SRL, cu următoarele date de identificare:

Cod unic de înregistrare: **RO41563184**

- Denumire legală: **SC Patiseria Dulcinella SRL**
- Sediul social: **România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B**
- Administrator: **Ion Mereacre**
- Email de contact: info@dulcinella.ro

AFI Brașov este sub franciză și aparține A&M IMOB SRL, campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții.

Dulcinella cu următoarele date de identificare:

- Denumire: **A&M IMOB SRL**
- Adresă: **Fundătura Harmanului, Nr 18A, Bl 18A, Sc F, Et 3, Ap 14, birou nr.1, 500240 Brașov**
- Administrator: **ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN**

Dulcinella Coresi Shopping Resort este sub franciză și aparține KATMA COFFEE SRL, având următoarele date de identificare:

- Denumire: **KATMA COFFEE SRL**
- Adresă: **Str Lebedei , Nr 27, Camera 1, Bl B67, Et 5, Ap 25 Brașov**
- Administrator: **ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN**

Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Denumirea campaniei Campania se numește **„1+1 GRATUIT KOMBUCHA VIE GREEN ROOTS”**.

3. Campania este valabilă în perioada 15 iulie 2025 – 31 august 2025, inclusiv, și se desfășoară în magazinele fizice Dulcinella din România participante la campanie. Lista completă a magazinelor participante este disponibilă pe site-ul oficial:

<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>.

4. Produse participante

4.1. Sortimente participante Kombucha Green Roots

Promoția se aplică exclusiv următoarelor sortimente Kombucha Green Roots:

- Kombucha Green Roots Vie Fruits & Roots (zmeură și hibiscus)
- Kombucha Green Roots Vie Beach Please (mentă și lămâie)
- Kombucha Green Roots Vie Tropicallly (fructe tropicale)
- Kombucha Green Roots Vie Hoppy Hour (Hamei și lămâie)
- Kombucha Green Roots Vie Retro Cola (cu lămâie și scorțișoară)
- Kombucha Green Roots Vie Ice Tea (ceai negru și piersică)

4.2. Mecanismul promoției

- La achiziționarea oricărei doze de Kombucha Vie Green Roots din sortimentele participante, clientul primește gratuit încă o doză la alegerea vânzătorului din sortimentele participante.
 - Prețul pentru oferta „1+1 gratuit” este de 15 lei, la care se adaugă Sistemul de Garanție-Returnare (SGR) conform legislației în vigoare (0,50 lei per ambalaj), la fiecare doză (cea plătită și cea cu titlu gratuit).
 - Promoția este valabilă doar în limita stocului disponibil din locația respectivă.
 - Promoția nu se aplică produselor Kombucha Green Roots care nu sunt Kombucha Vie.
 - Oferta se aplică direct la casă, la momentul achiziției, și nu necesită cartonaș promoțional sau acumulare de puncte.
-

5. Excepții și condiții speciale

- Promoția nu este cumulabilă cu alte reduceri, vouchere sau promoții în desfășurare.
- Se poate acorda un singur produs gratuit pentru fiecare produs cumpărat (1+1).

- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sortimentele participante în funcție de disponibilitatea stocului, fără notificare prealabilă.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau anula promoția în orice moment, în cazul unor situații neprevăzute.

6. Participanți eligibili

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsul participant din magazinele fizice Dulcinella în perioada promoției.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal Organizatorul, **Patiseria Dulcinella SRL**, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Tipuri de date colectate:

- Informații necesare pentru gestionarea promoției, cum ar fi numele și prenumele clientului, numărul cartonașului promoțional și data achizițiilor.
- Datele colectate nu vor fi folosite în scopuri comerciale sau transmise terților fără consimțământul explicit al participantului.

Drepturile clienților:

- Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor lor personale.
- Pentru orice solicitări legate de protecția datelor, clienții pot contacta organizatorul la adresa info@dulcinella.ro.

8. Clauze și obligații legale

- Campania se desfășoară exclusiv **în limita stocului disponibil**. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de **forță majoră** (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.

- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.
- Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.
- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9 . Drepturile consumatorilor și ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

12. Contact Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: **info@dulcinella.ro**.

Semnat astăzi:

11.07.2025

Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Administrator: Ion Mereacre