

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

"Lunea cu reduceri"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională "Lunea cu reduceri" este organizată de Patiseria Dulcinella SRL, având următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: RO41563184
- Sediul social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B
- Administrator: Ion Mereacre

AFI Brașov este sub franciză și aparține A&M IMOB SRL, având Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Dulcinella cu următoarele date de identificare:

- Denumire: A&M IMOB SRL
- Adresă: Fundătura Harmanului, Nr 18A, Bl 18A, Sc F, Et 3, Ap 14, birou nr.1, 500240 Brașov
- Administrator: ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

Dulcinella Coresi Shopping Resort este sub franciză și aparține KATMA COFFEE SRL, având următoarele date de identificare:

- Denumire: KATMA COFFEE SRL
- Adresă: Str Lebedei , Nr 27, Camera 1, Bl B67, Et 5, Ap 25 Brașov
- Administrator: ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

2. DENUMIREA CAMPANIEI

Campania se numește " Lunea cu reduceri ".

3. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este valabilă în perioada 26.05 – 31.12.2025, în fiecare zi de luni din perioada menționată, în toate magazinele fizice Dulcinella din România.

Zile de excepție în care campania nu se aplică:

- 09.06.2025 (a doua zi de Rusalii – zi liberă legală)

- 01.12.2025 (Ziua Națională a României – zi liberă legală)

Lista completă a locațiilor participante este disponibilă pe site-ul oficial:
<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>

4. PRODUSE PARTICIPANTE ȘI REDUCERI

- Produse participante: toate produsele de cofetărie (prăjituri, torturi, platouri, macarons, New York Rolls, ciocolată, eclere) și patiserie (plăcinte, biscuiți) din gama Dulcinella disponibile în magazinele fizice participante.
- Reducerea aplicabilă este de -15% din prețul de vânzare afișat, valabilă doar în zilele de luni, conform calendarului campaniei.
- Reducerea se aplică automat la casa de marcat pentru toți clienții, fără a fi necesară prezentarea unui document suplimentar.

5. EXCEPȚII ȘI CONDIȚII SPECIALE

- Campania nu este valabilă pe platformele online sau aplicațiile de livrare precum eMAG, Glovo, Bolt Food, Wolt(Tazz).
- Reducerea nu se cumulează cu alte promoții, campanii sau beneficii active.
- Campania nu se aplică în zilele de excepție menționate anterior, chiar dacă acestea coincid cu ziua de luni.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile campaniei, cu informarea prealabilă a clienților.

6. PARTICIPANȚI ELIGIBILI

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsele participante din magazinele fizice Dulcinella.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, Patiseria Dulcinella SRL, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- Scopul prelucrării: Datele colectate vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea și desfășurarea campaniei promoționale.

- Tipuri de date colectate: Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de email sau alte date necesare în cazul unor reclamații sau returnări.
- Drepturile participanților: Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și opoziție, conform legislației aplicabile.
- Contact pentru protecția datelor: Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de email indicată pe site-ul oficial.

8. CLAUZE ȘI OBLIGAȚII LEGALE

- Campania se desfășoară exclusiv în limita stocului disponibil. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de forță majoră (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.
- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei. Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.
- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9. POLITICA DE RETUR

Conform legislației în vigoare, produsele alimentare nu pot fi returnate decât în cazul în care prezintă defecte de calitate sau alte neconformități față de specificațiile declarate. Pentru orice situație de acest tip, clienții sunt rugați să contacteze Organizatorul.

10. DREPTURILE CONSUMATORILOR ȘI ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.

- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

11. CONTACT

Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

Semnat astăzi,
23.05.2025



Organizator,
SC Patiseria Dulcinella SRL
Administrator: Ion Mereacre

ACT ADIȚIONAL
la Regulamentul Oficial al Campaniei Promoționale
„Lunea reducerilor”

Încheiat astăzi, 06.06.2025 între:

SC PATISERIA DULCINELLA SRL,
cu sediul social în România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B,
Cod unic de înregistrare: RO41563184,
reprezentată legal prin administrator Ion Mereacre,
denumită în continuare „Organizatorul”,

în calitate de inițiator al campaniei promoționale „Lunea reducerilor”,

și partenerii în sistem de franciză:

AFI Brașov – Punct de lucru în franciză

- Operat de: A&M IMOB SRL
- Adresă: Fundătura Harmanului, Nr. 18A, Bl. 18A, Sc. F, Et. 3, Ap. 14, birou nr.1, 500240 Brașov
- Administrator: Achitei Marius-Constantin

Dulcinella Coresi Shopping Resort – Punct de lucru în franciză

- Operat de: KATMA COFFEE SRL
- Adresă: Str. Lebedei, Nr. 27, Camera 1, Bl. B67, Et. 5, Ap. 25, Brașov
- Administrator: Achitei Marius-Constantin

se decide următoarele modificări la regulamentul oficial publicat anterior:

Art. 1 – Modificarea perioadei de desfășurare

Perioada de desfășurare a campaniei „Lunea reducerilor” se modifică astfel:
Noua dată de finalizare a campaniei este 06.06.2025, inclusiv.

Campania încetează la data de 06.06.2025, indiferent de prevederile anterioare referitoare la termenul de 31.12.2025.

SC Patiseria Dulcinella SRL
RO41563284
J2023001285276



info@dulcinella.ro
Piatra-Neamt
Str. Dimitrie Leonida 29B

Art. 2 – Dispoziții finale

Prezentul act adițional face parte integrantă din regulamentul oficial al campaniei și intră în vigoare de la data semnării și publicării pe site-ul oficial <https://www.dulcinella.ro>, respectiv prin afișare în magazinele participante.

Toate celelalte clauze și condiții din regulamentul inițial rămân nemodificate și aplicabile.

Semnat astăzi,

06.06.2025

Organizator,
SC Patiseria Dulcinella SRL
Administrator: Ion Mereacre

