

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

"Intră Dansând și Primești o Cafea de Specialitate Gratuită"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională "Intră Dansând și Primești o Cafea de Specialitate Gratuită" este organizată de **Patiseria Dulcinella SRL**, având următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: **RO41563184**
- Sediul social: **România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B**
- Administrator: **Ion Mereacre**

2. DENUMIREA CAMPANIEI

Campania se numește " **Intră Dansând și Primești o Cafea de Specialitate Gratuită** ".

3. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este valabilă exclusiv în data de 19 iunie 2025, în toate magazinele fizice Dulcinella din București și zona Moldovei (Dulcinella ParkLake, Dulcinella 66, Dulcinella 65, Dulcinella 64, Dulcinella 63, Dulcinella 62, Dulcinella 61, Dulcinella 57, Dulcinella 55, Dulcinella 52, Dulcinella 51, Dulcinella 50, Dulcinella 49, Dulcinella 42, Dulcinella 38, Dulcinella 35, Dulcinella 30, Dulcinella 29).

Campania este valabilă doar în intervalul de lucru al magazinelor.

4. PRODUSE PARTICIPANTE ȘI REDUCERI

- Produse participante: toți clienții care intră în magazin și dansează vor primi o cafea de specialitate gratuită din următoarele variante: Espresso, Americano sau Espresso Dublu.
 - Cafeaua va fi oferită gratuit, în limita stocului disponibil, la un singur produs pe persoană pe zi.
 - Condiție: Clientul trebuie să efectueze o mișcare de dans simplă sau să se bucure de muzică în magazin.
 - Campania se aplică doar în ziua de 19 iunie, în intervalul orar de lucru al magazinelor Dulcinella.
-

5. EXCEPȚII ȘI CONDIȚII SPECIALE

- Campania nu este valabilă pe platformele online sau aplicațiile de livrare precum eMAG, Glovo, Bolt Food, Wolt(Tazz).
- Reducerea nu se cumulează cu alte promoții, campanii sau beneficii active.
- Campania nu se aplică pentru alte produse decât cele menționate (Espresso, Americano, Espresso Dublu).
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica condițiile campaniei, cu informarea prealabilă a clienților.

6. PARTICIPANȚI ELIGIBILI

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsele participante din magazinele fizice Dulcinella și care respectă condițiile de participare (dansul în magazin).

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, **Patiseria Dulcinella SRL**, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- **Scopul prelucrării:** Datele colectate vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea și desfășurarea campaniei promoționale.
- **Tipuri de date colectate:** Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de email sau alte date necesare în cazul unor reclamații sau returnări.
- **Drepturile participanților:** Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și opoziție, conform legislației aplicabile.
- **Contact pentru protecția datelor:** Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de email indicată pe site-ul oficial.

8. CLAUZE ȘI OBLIGAȚII LEGALE

- Campania se desfășoară exclusiv **în limita stocului disponibil**. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de **forță majoră** (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.

- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.
- Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.
- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9. POLITICA DE RETUR

Conform legislației în vigoare, produsele alimentare **nu pot fi returnate** decât în cazul în care prezintă defecte de calitate sau alte neconformități față de specificațiile declarate. Pentru orice situație de acest tip, clienții sunt rugați să contacteze Organizatorul.

10. DREPTURILE CONSUMATORILOR ȘI ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

11. CONTACT

Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

Semnat astăzi,

16.06.2025



Organizator,

SC Patiseria Dulcinella SRL

Administrator: **Ion Mereacre**