

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

"Black Friday la Produse de Paște"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională "Black Friday la Produse de Paște" este organizată de **Patiseria Dulcinella SRL**, având următoarele date de identificare:

- Cod unic de înregistrare: **RO41563184**
- Sediul social: **România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B**
- Administrator: **Ion Mereacre**

AFI Brașov este sub franciză și aparține A&M IMOB SRL, având Campania se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Dulcinella următoarele date de identificare:

- **Denumire:** A&M IMOB SRL
- **Adresă:** Fundătura Harmanului, Nr 18A, Bl 18A, Sc F, Et 3, Ap 14, birou nr.1, 500240 Brașov
- **Administrator:** ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

Dulcinella Coresi Shopping Resort este sub franciză și aparține KATMA COFFEE SRL, având următoarele date de identificare:

- **Denumire:** KATMA COFFEE SRL
- **Adresă:** Str Lebedei , Nr 27, Camera 1, Bl B67, Et 5, Ap 25 Brașov
- **Administrator:** ACHITEI MARIUS-CONSTANTIN

2. DENUMIREA CAMPANIEI

Campania se numește " **Black Friday la Produse de Paște** ".

3. PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este valabilă în perioada **10 -19 aprilie 2025, inclusiv**, și se desfășoară în magazinele fizice **Dulcinella** din România și pe aplicațiile Bolt Food, Glovo și Tazz. Lista completă a magazinelor participante poate fi consultată pe site-ul oficial:

<https://www.dulcinella.ro/magazine.html>.

4. PRODUSE PARTICIPANTE ȘI REDUCERI

- **Produsele participante** la această campanie sunt :
 1. Panettone Milano
 2. Panettone Dulcinella
 3. Panettone cu fistic
 4. Cozonac cu ciocolată belgiană
 5. Cozonac traditional cu nucă
 6. Pască tradițională cu brânză
 7. Pască cu ciocolată belgiană
 8. Pască gustoasă cu smântână
 9. Ou Dulcinella cu iepuraș
 10. Ou Dulcinella umplut cu marshmallow
 11. Ou Dulcinella cu aroma de banana și marshmallow
- **Reducere aplicabilă:** La achiziția unui produs participant la campanie se aplică o reducere de 20% de la prețul afișat în magazinele fizice sau în fiecare cont glovo, Tazz și Bolt Food.
- Reducerea este valabilă exclusiv în magazinele fizice **Dulcinella și pe platformele Tazz, Bolt Food și Glovo, în limita stocului disponibil.**

5. EXCEPȚII ȘI CONDIȚII SPECIALE

- Campania **nu este valabilă** la alți furnizori ai produselor Dulcinella, cu excepția cazului în care sunt anunțate modificări specifice.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și adapta condițiile campaniei pentru aceste platforme, dacă este cazul.

6. PARTICIPANȚI ELIGIBILI

Campania este deschisă tuturor clienților care achiziționează produsele participante.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul, **Patiseria Dulcinella SRL**, prelucrează datele cu caracter personal ale participanților în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

- **Scopul prelucrării:** Datele colectate vor fi utilizate exclusiv pentru gestionarea și desfășurarea campaniei promoționale.
- **Tipuri de date colectate:** Numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de email sau alte date necesare în cazul unor reclamații sau returnări.
- **Drepturile participanților:** Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor și opoziție, conform legislației aplicabile.
- **Contact pentru protecția datelor:** Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot contacta Organizatorul la adresa de email indicată pe site-ul oficial.

8. CLAUZE ȘI OBLIGAȚII LEGALE

- Campania se desfășoară exclusiv **în limita stocului disponibil**. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere pentru epuizarea stocurilor în timpul perioadei de campanie.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul regulament, modificările urmând a fi comunicate publicului prin aceleași canale prin care regulamentul inițial a fost făcut public.
- În cazul unor situații de **forță majoră** (ex.: pandemii, dezastre naturale, conflicte economice), organizatorul își rezervă dreptul de a modifica perioada campaniei sau de a anula desfășurarea acesteia, informând participanții în mod corespunzător.
- Reclamațiile legate de desfășurarea campaniei pot fi depuse în scris la sediul Organizatorului sau prin email, în termen de 30 de zile de la încheierea campaniei.
- Participanții nu au dreptul de a solicita contravaloarea reducerii în bani sau alte beneficii în afara celor menționate în prezentul regulament.
- În cazul unor dispute, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi supuse instanțelor competente din România.

9. POLITICA DE RETUR

Conform legislației în vigoare, produsele alimentare **nu pot fi returnate** decât în cazul în care prezintă defecte de calitate sau alte neconformități față de specificațiile declarate. Pentru orice situație de acest tip, clienții sunt rugați să contacteze Organizatorul.

10. DREPTURILE CONSUMATORILOR ȘI ANPC

- Participanții la campanie au dreptul de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în cazul în care consideră că drepturile le-au fost încălcate.
- Detalii suplimentare despre drepturile consumatorilor pot fi obținute accesând site-ul oficial al ANPC: <https://www.anpc.ro>.
- Organizatorul se angajează să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor.

11. CONTACT

Participanții pot contacta organizatorul prin următoarele modalități:

- Prin scrisoare trimisă la adresa sediului social: România, Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida 29B.
- Prin email, la adresa: info@dulcinella.ro.

ADMINISTRATOR

